

Audience Internet Global en France en mai 2020

Déconfinement : les sites et applications de voyage, automobile, petites annonces et immobilier connaissent un fort rebond d'audience

En mai 2020, mois de l'amorce du déconfinement, 46,1 millions d'individus ont surfé chaque jour sur internet, soit 73% des Français. C'est 636 000 de plus qu'en mai 2019 mais 373 000 de moins qu'en avril, quand l'ensemble de la population était confinée.

Bien que le temps moyen par jour et par Français sur internet baisse légèrement ce mois-ci (-8%), les usages restent à un niveau très élevé : 2h45 de surf par jour et par personne, soit 27% de plus qu'il y a un an.

Pouvant renouer avec des activités extérieures, en mai, les Français ont passé moins de temps sur les messageries. Ainsi, sur ce mois de déconfinement et de réouverture de certains secteurs économiques, l'analyse des plus fortes progressions d'audience montre une croissance très dynamique pour les sites et applications liés aux déplacements (+49% de visiteurs uniques quotidiens en un mois pour les plans/cartes/itinéraires) et aux voyages (+20% pour les hôtels), mais également aux petites annonces (+29%), à l'automobile (+27%) et à l'immobilier (+45%).

Top 15 des progressions d'audience en Mai 2020

	Sous-catégories	Progression Audience Jour Moyen vs avril 2020 (en %)	Audience Jour Moyen Mai 2020 (en visiteurs uniques)
1	Plans / Cartes / Itinéraires	+49%	8 607 000
2	Immobilier	+45%	3 410 000
3	Courrier / Timbres	+30%	3 092 000
4	Petites annonces / Enchères	+29%	7 440 000
5	Transport terrestre	+28%	2 560 000
6	Informations et petites annonces Automobile	+27%	3 346 000
7	Multi-catégories - Voyage	+21%	2 057 000
8	Hôtels / Guides Hôteliers	+20%	2 105 000
9	Annuaire / Guides régionaux	+17%	4 675 000
10	Mode / Beauté	+14%	11 309 000
11	Météo	+14%	5 528 000
12	Outils financiers	+13%	3 086 000
13	Emploi / Carrière	+11%	3 034 000
14	Maison / Jardin	+9%	8 289 000
15	Multi-catégories - Informatique / Electronique Grand Public	+9%	4 441 000

Audience Internet Global, mai 2020 – Seuil à 1 million de visiteurs uniques - copyright Médiamétrie//NetRatings



Synthèse des résultats de mai 2020



53,5 millions d'individus se sont connectés au moins une fois à Internet au cours du mois de mai, soit **85,4 %** de la population française de 2 ans et plus.



Rapporté à l'ensemble de la population française de 2 ans et plus, le temps passé par jour et par individu est en moyenne de **1h45 sur mobile** et **39 minutes sur ordinateur**.

Top 50 des Groupes les plus visités en France

Rang	 Groupes	Visiteurs uniques par mois	Visiteurs uniques moyens par jour
1	Google	52 005 000	41 099 000
2	Facebook	48 762 000	36 736 000
3	Microsoft	41 911 000	16 344 000
4	Groupe Figaro CCM Benchmark	37 881 000	7 620 000
5	WEB66	35 051 000	8 901 000
6	Prisma Media	34 224 000	8 124 000
7	Groupe TF1	34 167 000	5 560 000
8	Amazon	32 454 000	6 433 000
9	Altice France	32 158 000	7 766 000
10	Wikimedia Foundation	31 852 000	4 777 000
11	Webedia	31 115 000	4 160 000
12	M6	29 274 000	4 058 000
13	Adevinta	29 071 000	7 050 000
14	francetélévisions	28 251 000	4 623 000
15	Orange	28 121 000	9 366 000
16	Groupe Le Monde	27 605 000	4 914 000
17	La Poste	26 702 000	5 583 000
18	Solocal Group	26 643 000	2 777 000
19	Groupe Casino	26 369 000	3 748 000
20	Groupe Auchan	26 264 000	3 519 000
21	Verizon Media	25 409 000	9 058 000
22	Vivendi	24 125 000	2 959 000
23	Groupe Credit Agricole	23 932 000	4 999 000
24	Snap Inc.	22 661 000	15 801 000
25	Groupe Les Echos - Le Parisien	22 484 000	2 684 000
26	Ministere de l Economie et des Finances	21 931 000	2 013 000
27	Groupe Fnac Darty	21 699 000	2 063 000
28	Gouvernement Francais	21 177 000	1 824 000
29	ReWorld Media	20 452 000	2 221 000
30	20 Minutes France	20 246 000	2 634 000
31	Apple Inc.	20 004 000	8 604 000
32	Twitter	19 277 000	5 140 000
33	Samsung Group	18 714 000	3 540 000
34	Radio France	18 673 000	2 040 000
35	CMI France	18 618 000	2 207 000
36	Pinterest.com	18 233 000	2 787 000
37	Groupe Lagardere	18 228 000	1 628 000
38	Ministere de l Education Nationale et de la Jeunesse	17 885 000	3 154 000
39	Carrefour	17 738 000	2 048 000
40	NetFlix	17 533 000	3 748 000
41	Iliad	15 269 000	2 185 000
42	Publihebdos	15 232 000	1 657 000
43	Kingfisher	15 193 000	1 249 000
44	Doctolib	14 848 000	1 442 000
45	Ministere de l Interieur	14 768 000	1 081 000
46	E.Leclerc	14 336 000	1 777 000
47	PayPal	14 324 000	1 336 000
48	Assurance Maladie	14 142 000	1 303 000
49	eBay	13 439 000	1 474 000
50	Vinted.com	13 345 000	3 961 000

Répartition écrans du Top 50 des Groupes les plus visités en France

Rang	 Groupes	Visiteurs uniques par mois	% des VU ayant utilisé l'Ordinateur	% des VU ayant utilisé le Mobile	% des VU ayant utilisé la Tablette
1	Google	52 005 000	70,8	82,2	45,4
2	Facebook	48 762 000	48,4	86,1	37,4
3	Microsoft	41 911 000	72,4	60,2	23,6
4	Groupe Figaro CCM Benchmark	37 881 000	50,8	75,9	17,4
5	WEB66	35 051 000	36,7	80,7	19,2
6	Prisma Media	34 224 000	37,3	77,2	18,1
7	Groupe TF1	34 167 000	37,8	76,4	21,9
8	Amazon	32 454 000	51,4	67,4	18,2
9	Altice France	32 158 000	43,9	76,2	16,8
10	Wikimedia Foundation	31 852 000	42,6	75,1	12,9
11	Webmedia	31 115 000	44,8	69,0	16,8
12	M6	29 274 000	33,6	75,8	18,1
13	Adevinta	29 071 000	41,6	70,4	20,6
14	francetélévisions	28 251 000	32,0	76,7	20,3
15	Orange	28 121 000	50,9	68,6	13,7
16	Groupe Le Monde	27 605 000	35,1	77,2	15,9
17	La Poste	26 702 000	52,9	62,6	14,0
18	Solocal Group	26 643 000	46,9	66,7	12,7
19	Groupe Casino	26 369 000	42,8	67,8	16,5
20	Groupe Auchan	26 264 000	51,9	62,6	16,9
21	Verizon Media	25 409 000	35,0	73,2	14,1
22	Vivendi	24 125 000	34,6	68,2	21,1
23	Groupe Credit Agricole	23 932 000	47,7	63,7	10,6
24	Snap Inc.	22 661 000	0,6	98,0	4,3
25	Groupe Les Echos - Le Parisien	22 484 000	33,7	73,6	14,1
26	Ministere de l Economie et des Finances	21 931 000	73,0	36,8	9,6
27	Groupe Fnac Darty	21 699 000	46,1	61,3	14,4
28	Gouvernement Francais	21 177 000	55,5	58,0	9,5
29	ReWorld Media	20 452 000	27,3	73,7	14,7
30	20 Minutes France	20 246 000	23,3	77,3	14,4
31	Apple Inc.	20 004 000	27,6	56,5	47,0
32	Twitter	19 277 000	32,4	68,1	15,7
33	Samsung Group	18 714 000	9,6	78,7	25,5
34	Radio France	18 673 000	30,0	75,9	11,9
35	CMI France	18 618 000	27,6	74,6	11,9
36	Pinterest.com	18 233 000	42,0	57,5	15,8
37	Groupe Lagardere	18 228 000	34,3	71,5	11,0
38	Ministere de l Education Nationale et de la Jeunesse	17 885 000	63,0	43,6	14,8
39	Carrefour	17 738 000	40,3	61,6	14,6
40	NetFlix	17 533 000	32,6	67,3	16,1
41	Iliad	15 269 000	65,0	35,9	11,7
42	Publihebdos	15 232 000	22,0	77,1	12,4
43	Kingfisher	15 193 000	48,0	53,6	13,5
44	Doctolib	14 848 000	36,4	66,8	12,2
45	Ministere de l Interieur	14 768 000	42,8	61,8	7,1
46	E.Leclerc	14 336 000	41,2	60,1	14,7
47	PayPal	14 324 000	43,0	58,1	15,0
48	Assurance Maladie	14 142 000	59,6	41,7	12,9
49	eBay	13 439 000	47,0	56,0	11,8
50	Vinted.com	13 345 000	21,1	77,1	16,7

Top 50 des Marques les plus visitées en France

Rang	 Marques	Visiteurs uniques par mois	Visiteurs uniques moyens par jour
1	Google	51 617 000	39 348 000
2	Facebook	47 611 000	30 889 000
3	YouTube	47 424 000	20 421 000
4	Instagram	32 381 000	14 402 000
5	Amazon	31 806 000	6 231 000
6	WhatsApp	31 534 000	14 938 000
7	Wikipedia	31 442 000	4 672 000
8	Leboncoin.fr - T	27 756 000	6 809 000
9	Orange - T ACPM/OJD	27 031 000	9 181 000
10	franceinfo - T ACPM/OJD	25 253 000	3 898 000
11	Le Figaro - T ACPM/OJD	25 126 000	3 358 000
12	Cdiscount	24 669 000	2 996 000
13	Yahoo	24 487 000	8 610 000
14	Microsoft	24 278 000	4 906 000
15	Ouest France - T ACPM/OJD	22 480 000	2 964 000
16	Snapchat - T ACPM/OJD	22 301 000	15 713 000
17	Le Journal des Femmes - T	22 238 000	2 026 000
18	Marmiton	22 088 000	2 273 000
19	Linternaute.com - T	21 743 000	1 714 000
20	Tele Loisirs - T ACPM/OJD	21 633 000	4 178 000
21	BFM TV - T ACPM/OJD	21 026 000	3 110 000
22	PagesJaunes - T	20 956 000	1 864 000
23	Windows Live	20 664 000	3 498 000
24	Le Monde - T ACPM/OJD	20 286 000	3 118 000
25	20 Minutes - T ACPM/OJD	20 246 000	2 634 000
26	LA POSTE	20 019 000	2 970 000
27	Apple	20 002 000	8 604 000
28	impots.gouv.fr	19 986 000	1 642 000
29	Le Parisien - T ACPM/OJD	19 354 000	2 011 000
30	LinkedIn	19 297 000	3 656 000
31	Twitter	19 211 000	5 121 000
32	Samsung	18 566 000	3 506 000
33	Femme Actuelle - T ACPM/OJD	18 382 000	1 734 000
34	Pinterest	18 233 000	2 787 000
35	Fnac	17 777 000	1 527 000
36	Netflix	17 533 000	3 748 000
37	Leroy Merlin	15 802 000	1 604 000
38	SFR	15 736 000	3 927 000
39	Outlook	15 500 000	6 838 000
40	Actu.fr - T ACPM/OJD	15 232 000	1 657 000
41	Doctolib	14 848 000	1 442 000
42	Free	14 432 000	2 069 000
43	Dailymotion - T	14 368 000	1 034 000
44	Service-Public.fr	14 348 000	845 000
45	PayPal	14 307 000	1 334 000
46	Carrefour	14 146 000	1 661 000
47	E.Leclerc	14 052 000	1 755 000
48	Assurance Maladie	13 973 000	1 286 000
49	MSN	13 506 000	2 772 000
50	LCI - T ACPM/OJD	13 439 000	1 191 000

Répartition écrans du Top 50 des Marques les plus visitées en France

Rang	 Marques	Visiteurs uniques par mois	% des VU ayant utilisé l'Ordinateur	% des VU ayant utilisé le Mobile	% des VU ayant utilisé la Tablette
1	Google	51 617 000	69,2	82,7	44,8
2	Facebook	47 611 000	47,8	83,7	38,1
3	YouTube	47 424 000	52,0	79,3	31,9
4	Instagram	32 381 000	16,4	88,8	14,5
5	Amazon	31 806 000	52,0	66,1	17,7
6	WhatsApp	31 534 000	3,7	98,6	1,2
7	Wikipedia	31 442 000	42,3	74,9	12,7
8	Leboncoin.fr - T	27 756 000	40,6	70,1	20,6
9	Orange - T ACPM/OJD	27 031 000	50,7	67,7	13,7
10	franceinfo - T ACPM/OJD	25 253 000	28,2	78,7	16,6
11	Le Figaro - T ACPM/OJD	25 126 000	39,0	73,6	12,1
12	Cdiscount	24 669 000	42,0	65,5	16,2
13	Yahoo	24 487 000	34,3	73,6	13,8
14	Microsoft	24 278 000	70,0	38,8	13,2
15	Ouest France - T ACPM/OJD	22 480 000	28,7	76,6	14,5
16	Snapchat - T ACPM/OJD	22 301 000	0,6	97,9	4,3
17	Le Journal des Femmes - T	22 238 000	28,5	72,2	15,3
18	Marmiton	22 088 000	26,1	71,3	20,4
19	Linternaute.com - T	21 743 000	38,4	67,5	11,9
20	Tele Loisirs - T ACPM/OJD	21 633 000	25,9	76,9	12,9
21	BFM TV - T ACPM/OJD	21 026 000	26,2	80,1	12,8
22	PagesJaunes - T	20 956 000	40,8	65,6	12,5
23	Windows Live	20 664 000	58,4	37,5	26,0
24	Le Monde - T ACPM/OJD	20 286 000	30,3	76,2	13,5
25	20 Minutes - T ACPM/OJD	20 246 000	23,3	77,3	14,4
26	LA POSTE	20 019 000	53,9	55,5	11,2
27	Apple	20 002 000	27,6	56,5	47,0
28	impots.gouv.fr	19 986 000	76,2	30,4	8,9
29	Le Parisien - T ACPM/OJD	19 354 000	31,0	73,2	12,8
30	LinkedIn	19 297 000	32,2	66,4	23,3
31	Twitter	19 211 000	32,5	68,0	15,6
32	Samsung	18 566 000	9,5	78,6	25,7
33	Femme Actuelle - T ACPM/OJD	18 382 000	30,3	70,5	15,3
34	Pinterest	18 233 000	42,0	57,5	15,8
35	Fnac	17 777 000	42,0	60,7	14,8
36	Netflix	17 533 000	32,6	67,3	16,1
37	Leroy Merlin	15 802 000	50,9	53,1	15,6
38	SFR	15 736 000	41,0	61,9	15,1
39	Outlook	15 500 000	50,8	59,0	8,8
40	Actu.fr - T ACPM/OJD	15 232 000	22,0	77,1	12,4
41	Doctolib	14 848 000	36,4	66,8	12,2
42	Free	14 432 000	65,1	35,2	11,5
43	Dailymotion - T	14 368 000	21,9	66,7	23,8
44	Service-Public.fr	14 348 000	55,1	52,8	7,4
45	PayPal	14 307 000	43,0	58,1	15,0
46	Carrefour	14 146 000	36,1	63,9	14,1
47	E.Leclerc	14 052 000	41,6	59,5	14,8
48	Assurance Maladie	13 973 000	59,5	41,1	13,1
49	MSN	13 506 000	90,0	14,1	-
50	LCI - T ACPM/OJD	13 439 000	21,0	78,5	11,2

La mesure de l'Audience Internet Global

Méthodologie, Définitions et Indicateurs

La mesure d'Audience Internet Global repose sur **un panel unique de plus de 25 000 individus de 2 ans et plus**, dont 4 500 internautes équipés de deux ou trois écrans (ordinateur et/ou téléphone mobile et/ou tablette), qui permet de mesurer 'nativement' l'audience globale de plus de 6 000 marques et 1000 applications. La mesure bénéficie des méthodologies innovantes d'hybridation mariant panels et big data mises au point par Médiamétrie. De cette mesure globale découlent les résultats d'audience sur chacun des écrans : ordinateur, téléphone mobile et tablette. La mesure prend en compte le surf des internautes quel que soit le lieu, le mode de connexion (3G/4G/Wifi) ou le protocole (http/https) pour l'ensemble des sites et applications.

Groupe ou Parent : Le Parent est un niveau qui consolide l'audience d'un ensemble de marques (Brand). Une Brand ne peut être comptabilisée que dans un seul Parent. Le Parent est la société qui est l'actionnaire principal des Brands (et non des URLs) qui lui sont rattachées.

Marque ou Brand : La Brand est le niveau « marque ». Une Brand est un agrégat de domaines, de sous-domaines et/ou de pages identifiés par un même logo de façon cohérente et homogène.

Les marques participant à la mesure par l'implémentation d'un Tag sur au moins 50 % de leur périmètre sont notifiées «T» ; celles dont le périmètre est intégralement taggué et certifié par l'ACPM (Alliance pour les Chiffres de la Presse et des Médias) sont notifiées «T ACPM/OJD».

Visiteurs uniques par mois : Nombre total d'internautes ayant visité un groupe ou une marque au moins une fois pour le mois concerné quel que soit leur lieu de connexion : domicile, travail, autres lieux. Les internautes ayant visité le même groupe (ou la même marque) plusieurs fois ne sont comptés qu'une fois.

Visiteurs uniques moyens par jour : Nombre moyen d'internautes ayant visité un groupe ou une marque au moins une fois au cours d'une journée pour le mois concerné. Les internautes ayant visité le même site plusieurs fois dans la journée ne sont comptés qu'une fois.

A propos de Médiamétrie et Médiamétrie//NetRatings

Leader des études médias, Médiamétrie observe, mesure et analyse les comportements du public, les tendances du marché et favorise l'émergence d'une référence de la data média en France. Créée en 1985, Médiamétrie développe ses activités en France et à l'international sur la Télévision, la Radio, Internet (ordinateur, smartphone et tablette), le Cinéma, et le Cross-Médias.

Médiamétrie//NetRatings est la société créée et détenue conjointement par Médiamétrie et Nielsen. Médiamétrie//NetRatings développe et commercialise en France les mesures de référence de l'audience Internet et de l'efficacité online.

www.mediametrie.fr

Twitter : @Mediametrie

Instagram : @mediametrie.official

Contacts Presse :

Isabelle Lellouche Filliau
Tél : 01 47 58 97 26
ilellouche-filliau@mediametrie.fr

Juliette Destribats
Tél : 01 47 58 97 55
jdestribats@mediametrie.fr